

Algemene Voorwaarden van ProV advies & ontwikkeling gevestigd en kantoorhoudende te 7553 PB Hengelo aan Buigerij 30 en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 75903148, hierna te noemen: ProV advies.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- ✓ ProV advies: ProV advies & ontwikkeling;
- ✓ Opdrachtgever: de wederpartij van ProV advies.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen ProV advies en een opdrachtgever waarop ProV advies deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Kleine Beer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Deze Algemene Voorwaarden prevaleren boven de eventuele Algemene Voorwaarden van de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3. Offertes, contractsduur en uitvoeringstermijn

1. De door ProV advies gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 2 weken, tenzij anders aangegeven. ProV advies is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 2 weken worden bevestigd. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door ProV advies en opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door ProV advies retour is ontvangen. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door opdrachtgever aan ProV advies verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
3. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
4. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever ProV advies derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 4. Terbeschikkingstelling van informatie door opdrachtgever

1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ProV advies aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ProV advies worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ProV advies zijn verstrekt, heeft ProV advies het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

2. ProV advies is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat ProV advies is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 5. Exclusiviteit, uitvoering van de overeenkomst

1. De opdracht wordt door de opdrachtgever, met uitsluiting van ieder ander, aan ProV advies verleend en door ProV advies, met uitsluiting van ieder ander, aanvaard en uitgevoerd.
2. ProV advies bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd en houdt vanzelfsprekend daarbij met de belangen en wensen van de opdrachtgever rekening. ProV advies zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op basis van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft ProV advies het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden (eventuele specialisten waaronder fiscalisten, notarissen en advocaten).
4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan ProV advies de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. ProV advies zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal ProV advies de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. ProV advies zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal ProV advies daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 7. Geheimhouding

Behoudens verplichtingen die de wet oplegt of zal opleggen tot openbaarmaking van bepaalde gegevens zijn beide partijen verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Alle informatie wordt geacht vertrouwelijk te zijn en zal slechts, na verkregen toestemming van de opdrachtgever, aan derden ter beschikking kunnen worden gesteld.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden houdt en verkrijgt ProV advies alle rechten met betrekking tot de door ProV advies geproduceerde werken, zowel in het algemeen alsook ten aanzien van die werken die zij voor een speciale opdrachtgever gebruikt of heeft gebruikt.
2. Alle door ProV advies verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enzovoorts, zijn uitsluitend bestemd om te worden

gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van ProV advies worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

3. ProV advies behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
2. ProV advies heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat ProV advies haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van ProV advies opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door ProV advies niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien ProV advies bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 10. Honorarium en kosten

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeengekomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van ProV advies, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 2 maanden zullen de verschuldigde kosten (aan het eind van iedere maand) periodiek in rekening worden gebracht.
6. Indien ProV advies met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is ProV advies niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. ProV advies mag prijsstijgingen doorberekenen.

Artikel 11. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door ProV advies aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft ProV advies zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag aan de opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, één en ander onverminderd de verdere rechten welke ProV advies heeft.

3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van ProV advies en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens ProV advies onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
5. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn cliënten, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke cliënten zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

Artikel 12. Incassokosten

Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van het te vorderen bedrag.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Personen die met ProV advies of in dienst van ProV advies een beroep of bedrijf uitoefenen zijn nimmer persoonlijk en/of hoofdelijk aansprakelijk. De werking van de artikelen 7:404 (inzake bepaald persoon bedoeld als feitelijk opdrachtnemer) en 7:407 lid 2 (inzake verschillende opdrachtnemers) van het Burgerlijk Wetboek wordt uitgesloten.
2. Indien ProV advies aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid van ProV advies, voor zover deze door haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
3. De opdrachtgever is gehouden bij mogelijk optredende schade deze schade zoveel mogelijk beperkt te houden.
4. Voor indirecte schade waaronder vervolgschade kan ProV advies nimmer aansprakelijk worden gehouden. Mocht schade optreden dan is ProV advies zelf gerechtigd die maatregelen te nemen die nodig zijn om de schade te beperken.
5. ProV advies is niet aansprakelijk voor beschadiging of teloorgaan van stukken en/of bescheiden tijdens verzending per post of vervoer (per koerier).
6. De opdrachtgever zal ProV advies te allen tijde vrijwaren tegen alle vorderingen van derden, die op enigerlei wijze volgen uit of samenhangen met de door ProV advies ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden.

Artikel 14. Opzegging

Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 2 volle kalendermaanden in acht te nemen. Bij opzegging door cliënt worden alle vorderingen van ProV advies terstond opeisbaar.

Artikel 15. Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van ProV advies op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - ✓ na het sluiten van de overeenkomst aan ProV advies ter kennis gekomen omstandigheden geven ProV advies goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - ✓ indien ProV advies de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

2. In de genoemde gevallen is ProV advies bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van ProV advies schadevergoeding te vorderen.

Artikel 16. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

1. Op elke overeenkomst tussen ProV advies en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen ProV advies en opdrachtgever mochten rijzen zullen bij uitsluiting worden berecht door de bevoegde rechter te Utrecht, tenzij de kantonrechter terzake van een zodanig geschil bevoegd is, in welk geval het geschil zal worden berecht door de bevoegde kantonrechter. In het geval de gewone rechter bevoegd is, blijft ProV advies bevoegd de vordering in te stellen bij de rechter binnen wiens arrondissement de woonplaats van opdrachtgever ligt.
3. Behoudens, bewijs van het tegendeel zijn terzake van gesloten overeenkomsten tussen ProV advies en opdrachtgever de administratieve gegevens van ProV advies beslissend.